Downloaded From: http://iasexamportal.com

CS (Main) Exam :,2014

C–DRN–N–OHUA

प्रबंधन

प्रश्न-पत्र—I

MANAGEMENT

Paper—I

निर्धारित समय : तीन घंटे
Time Allowed : Three Hours

अधिकतम अंक : 250
Maximum Marks : 250

प्रश्न-पत्र सम्बन्धी अनुदेश

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें :

कुल आठ (8) प्रश्न दो खण्डों में विभक्त किए गए हैं तथा वह हिन्दी एवं अंग्रेजी दोनों भाषाओं में छपे हुये हैं।

परीक्षार्थी को कुल पांच प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

प्रश्न क्रमांक 1 एवं 5 अनिवार्य हैं। शेष प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम से कम एक प्रश्न चुनते हुए तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक प्रश्न के अंत में सूचित हैं।

प्रवेश-पत्र में प्राधिकृत माध्यम में उत्तर लिखना आवश्यक है तथा यह क्यूसीए (Question-cum-Answer) पुस्तिका में निर्दिष्ट जगह पर उल्लेख करना आवश्यक है। प्राधिकृत माध्यम के अलावा अन्य माध्यम में लिखे गये उत्तरों को अंक नहीं दिये जायेंगे।

अपने उत्तरों के समर्थन में, यदि आवश्यक समझें, आधार-सामग्री देकर इसका स्पष्ट रूप से उल्लेख करें।

प्रश्नों के उत्तर क्रमिक विन्यास में गिने जायेंगे। नहीं काटे गए प्रश्न के उत्तर को भी गिनती में लिया जायेगा यद्यपि उसके उत्तर आंशिक रूप में दिए गए हों। उत्तर-पुस्तिका में कोई पन्ना या पन्ना के अंश अगर खाली हैं तो उसे/उन्हें स्पष्ट रूप से काट देना जरूरी है।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions :

*There are **EIGHT** questions divided in **Two Sections** and printed both in **HINDI** and in **ENGLISH**.*

*Candidate has to attempt **FIVE** questions in all.*

*Question Nos. **1** and **5** are compulsory and out of the remaining, **THREE** are to be attempted choosing at least **ONE** from each section.*

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one.

Assume suitable data, if considered necessary, and indicate the same clearly.

Attempts of questions shall be counted in chronological order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the answer book must be clearly struck off.

Downloaded From: http://iasexamportal.com

Downloaded From: http://iasexamportal.com

खण्ड—अ

SECTION—A

Q. 1 निम्नलिखित में से सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये, जो प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में होने चाहिए :—

Answer all of the following in about 150 words each :— 5×10=50

Q. 1(a) चर्चा कीजिए कि प्रबंधक की दक्षता और प्रभाविता संगठन निष्पादन पर किस प्रकार प्रभाव डालेगी ?

Discuss how the efficiency and effectiveness of a manager would impact organisation performance. 10

Q. 1(b) लक्ष्य-प्रयास-परिणाम के बीच क्या संबंध है ? इस बात को उदाहरण प्रस्तुत करते हुए स्पष्ट कीजिये।

What is the relationship between Goal-Effort-Result ? Explain with an example. 10

Q. 1(c) एक उदाहरण प्रस्तुत करते हुए 'प्राधिकार' और 'शक्ति' के बीच विभेदन कीजिये। सशक्तीकरण किस प्रकार व्यक्ति के निष्पादन में वृद्धि कर सकता है ?

Distinguish between 'Authority' and 'Power' with an example. How can empowerment enhance individual performance ? 10

Q. 1(d) पुष्टिकारी कार्रवाई (ऐफर्मेटिव ऐक्शन) को और संगठनों के लिए उसके प्रभावित परिणामों को स्पष्ट कीजिये।

Explain 'Affirmative Action' and its implications for organisations. 10

Q. 1(e) प्रवासी प्रबंधक (ऐक्सपैट्रिएट मैनेजर) का चयन करने में आप किस विशिष्ट लक्षणों को खोजेंगे ?

What characteristics would you look for in selecting an expatriate manager ? 10

Q. 2(a) व्यावसायिक रणनीति का निरूपण करने में मानव संसाधन प्रबंधन की क्या भूमिका रहती है ?

What is the role of human resource management in formulating business strategy ? 15

Q. 2(b) वैयक्तिक व्यवहार के संदर्भ में, मूल्यों, प्रत्यक्ष ज्ञान (परसैप्शन), अभिवृत्तियों और व्यवहार के बीच संबंध को स्पष्ट कीजिये।

Explain the relationship between values, perception, attitudes and behaviour in context of individual behaviour. 20

Q. 2(c) 'रूढ़िबद्धता' (स्टीरियोटाइपिंग) से क्या तात्पर्य है ? यह निर्णयन प्रक्रिया को किस प्रकार प्रभावित करती है ?

What is 'Stereotyping' ? How does it influence the decision-making process ? 7+8

Q. 3(a) अधिगम संगठन (लर्निंग आर्गेनाइजेशन) के मुख्य संघटक क्या-क्या हैं ? अपने उत्तर को पुष्ट करने के लिए एक उदाहरण पेश कीजिये।

What are key ingredients of a 'Learning Organisation' ? Give an example to substantiate your answer. 10+5

Downloaded From: http://iasexamportal.com

Downloaded From: http://iasexamportal.com

Q. 3(b) स्पष्ट कीजिये कि किस प्रकार 'जॉब डिज़ाइन' 'कार्य जीवन की गुणता' पर प्रभाव डालेगा।

Explain how 'Job Design' would influence 'Quality of Work Life' ? 15

Q. 3(c) 'परिस्थितिजन्य नेतृत्व' से क्या तात्पर्य है ? अधीनस्थों के विभिन्न परिपक्वता स्तर के लिए, उपरोक्त सन्दर्भ में सुसंगत नेतृत्व शैली सुझाइये।

What is 'Situational Leadership' ? Suggest the leadership style that is relevant for different levels of maturity of subordinates. 10+10

Q. 4(a) संगठनात्मक तनाव के चार स्रोतों का वर्णन कीजिये। तनाव किस प्रकार कर्मचारी के व्यवहार को प्रभावित करता है ?

Describe four sources of organisational stress. How does stress impact employee behaviour ? 10+10

Q. 4(b) 'नैगमिक (Corporate) सामाजिक दायित्व' (सी.एस.आर.) क्या है ? भारत के संदर्भ में संगठनों द्वारा की गई दो नै.सा.दा. पहलों का वर्णन कीजिये।

What is Corporate Social Responsibility ? Describe two CSR initiatives taken by organisations in the Indian context. 8+7

Q. 4(c) प्रौद्योगिकीय प्रगति ने संगठन-सदस्यों के बीच किस प्रकार संप्रेषण और संबंधों को प्रभावित किया है ?

How has technological advancement influenced communication and relationships amongst organisational members ? 15

खण्ड—ब

SECTION—B

Q. 5 निम्नलिखित में से सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये, जो प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में हों :—

Answer all of the following in about 150 words each :— 5×10=50

Q. 5(a) अंकीय काल (डिजिटल ऐरा) में विपणन की प्रकृति और व्याप्ति (स्कोप) का विश्लेषण कीजिये।

Analyse the nature and scope of marketing in the digital era. 10

Q. 5(b) निर्णयन प्रयोजनों के लिए 'संगत लागत' (रैलिवेंट कौस्ट) और 'असंगत लागत' के बीच विभेदन कीजिये।

Distinguish between 'relevant cost' and 'irrelevant cost' for decision-making purposes. 10

Q. 5(c) 'पूंजी पर्याप्तता' से आप क्या समझते हैं ? यह किस कारण से वित्तीय क्षेत्र में सुधार के लिए महत्वपूर्ण है ?

What do you understand by 'Capital Adequacy' ? Why is it important for financial sector reform ? 10

Downloaded From: http://iasexamportal.com

Downloaded From: http://iasexamportal.com

Q. 5(d) वित्तीयन की वैकल्पिक विधियों के रूप में 'लीज़िंग' और 'खरीदारी' के बीच तुलना कीजिये। उदाहरण सहित इसे स्पष्ट कीजिये।

Compare 'leasing' and 'buying' as alternative methods of financing. Explain with an example. 10

Q. 5(e) सी.ए.पी.एम. के आधार पर आवश्यक परिलब्धि दर (रेट आफ रिटर्न) का प्राक्कलन करने की विधि को, उदाहरण प्रस्तुत करते हुए, स्पष्ट कीजिये।

Explain with an illustration the method of estimating required rate of return based on CAPM. 10

Q. 6(a) 'उपभोक्ता विपणन' और 'औद्योगिक विपणन' के बीच अंतरों को, प्रत्येक के एक-एक उदाहरण पेश करते हुए, स्पष्ट कीजिये।

Explain the differences between 'Consumer Marketing' and 'Industrial Marketing' with one example from each. 12+8

Q. 6(b) 'वित्तीय लेखाकरण', 'लागत लेखाकरण' और 'प्रबंधन लेखाकरण' के बीच अंतर को स्पष्ट कीजिये। ये किस प्रकार एक दूसरे के साथ संबंधित हैं ?

Explain the difference between 'Financial Accounting', 'Cost Accounting' and 'Management Accounting'. How are these inter-related ? 12+8

Q. 6(c) किन परिस्थितियों के अधीन, किसी फर्म को नकदी लाभांश देना चाहिए या बोनस शेयर देने चाहिए ?

Under what conditions should a firm pay cash dividend or bonus shares ? 10

Q. 7(a) 'बाज़ार अनुसंधान' से क्या तात्पर्य है ? बाज़ार अनुसंधान किसी नए उत्पाद के लिए उपयुक्त विपणन रणनीति का विकास करने में किस प्रकार सहायक होता है ?

What is 'Market Research' ? How does market research help in developing a suitable marketing strategy for a new product ? 6+14

Q. 7(b) 'डुपोंट (DuPont) विश्लेषण' और उसके घटकों को स्पष्ट कीजिये।

Explain "DuPont" analysis and its components. 10

Q. 7(c) (i) क्या कारण है कि 'कर्मचारी शेयर विकल्प' को तुलनपत्र में ईक्विटी के भाग के रूप में दर्शाया जाता है, जबकि इसके द्वारा फर्म को नकदी नहीं प्राप्त होती है।

Why is 'Employee Stock Option' shown as part of equity in the balance sheet when it does not bring in cash to the firm ? 8

(ii) 'शेयर विकल्पों' के लाभों को स्पष्ट कीजिये।

Explain the benefits of stock options. 12

Downloaded From: http://iasexamportal.com

Downloaded From: http://iasexamportal.com

Q. 8(a) कंचन मशीन वर्क्स को 60 रुपये प्रति ढलाई वस्तु की दर से 1000 ढलाई वस्तुओं की, पृष्ठ फिनिशिंग के लिए एक निर्यात आर्डर मिला है, जबकि आम तौर पर 70 रुपये प्रति ढलाई वस्तु वसूला जाता है। जॉब के लिए प्रत्यक्ष सामग्री लागत का प्राक्कलन 10 रुपये प्रति ढलाई वस्तु है। मशीन घंटा दर 14 रुपये है, जिसको निम्नलिखित के अनुसार परिकलित किया गया है :

लागत मद	दर	टिप्पणी
बिजली	रु. 4	आउटपुट के साथ पूर्णतया परिवर्ती
सप्लाई	रु. 3	आउटपुट के साथ 80% परिवर्ती
अप्रत्यक्ष श्रम	रु. 2	आउटपुट के साथ 50% परिवर्ती
सामान्य फैक्ट्री उपरिव्यय	रु. 5	आउटपुट के साथ परिवर्ती नहीं

प्रत्येक ढलाईवस्तु के लिए 4 घंटे के मशीनकरण की आवश्यकता होती है। कारोबार की 10,000 ढलाइयों की वार्षिक क्षमता है : क्षमता का 75 प्रतिशत इस्तेमाल हो चुका है और कारोबार के पास 500 ढलाइयों के वचनबद्ध आर्डर हैं ?

(i) इस आर्डर से वार्धिक (इनक्रिमैंटल) मुनाफा या हानि का प्राक्कलन कीजिये।

(ii) ऐसे दो गैर-वित्तीय कारकों का उल्लेख कीजिये, जिन पर कारोबार को आर्डर पर निर्णय लेते समय विचार करना चाहिए।

Kanchan Machine Works has received an export order for surface finishing of 1,000 castings at the rate of Rs. 60 per casting, as against Rs. 70 per casting that is normally charged. The direct materials cost for the job is estimated to be Rs. 10 per casting. The machine hour rate is Rs. 14, calculated as follows :

Cost Item	Rate	Remark
Power	Rs. 4	Fully variable with output
Supplies	Rs. 3	80% variable with output
Indirect labour	Rs. 2	50% variable with output
General factory overhead	Rs. 5	Not variable with output

Each casting requires four hours of machining. The business has an annual capacity of 10,000 castings; 75 per cent of the capacity has been utilized and the business has committed orders for 500 castings.

(i) Estimate the incremental profit or loss from the order. 14

(ii) Mention two non-financial factors that the business should consider while deciding on the order. 6

Downloaded From: http://iasexamportal.com

Downloaded From: http://iasexamportal.com

Q. 8(b) एक रेहड़ी विक्रेता और एक सब्ज़ी स्टोर विक्रेता की बिक्रियां और प्रचालनिक मुनाफा सर्वसम हैं (अर्थात् ब्याज और कर से पहले मुनाफा) :

A pushcart vendor and a vegetable store vendor have identical sales and operating profit (i.e. profit before interest and tax) :

(i) कल्पित संख्याओं का इस्तेमाल करते हुए, इन दो कारोबारों के लिए प्रचालनिक लीवरेज की मात्रा का परिकलन कीजिये।

Using assumed numbers, calculate the degree of operating leverage for the two businesses. 10

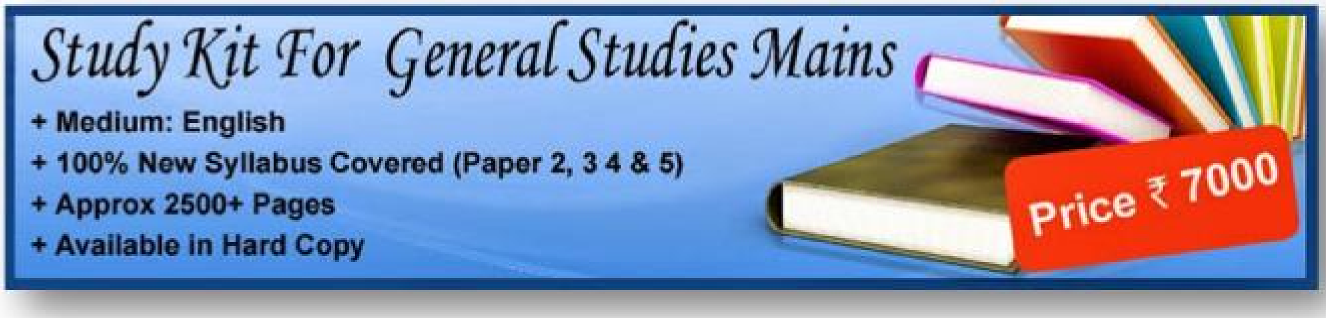
(ii) इन दो कारोबारों में से किस कारोबार का उच्चतर वित्तीय लीवरेज हो सकता है ?

Which of the two businesses can have a higher financial leverage ? 10

Q. 8(c) लोकप्रिय उपभोक्ता उत्पाद कंपनी को अपने उत्पादों के संबंध में लोकनिंदाओं से अपनी ख्याति या छवि को किस प्रकार सुरक्षित रखना चाहिये ?

How should a popular consumer product company protect its reputation or image from scandals concerning its products ? 10

Downloaded From: http://iasexamportal.com



What you will get:

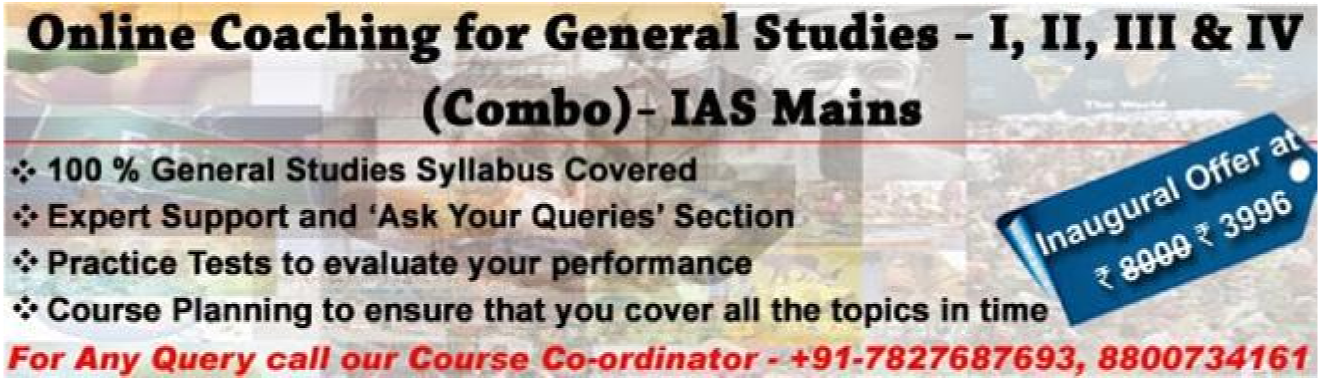
- 100% G.S. Syllabus Covered
- 8+ Booklets
- More Than 2500+ Pages
- Guidance & Support from Our Experts

Our Objectives:

- Firstly to cover 100% civil service Mains examination (IAS) syllabus.
- Secondly to compile all the required study materials in a single place, So to save the precious time of the aspirants.

For More Information Click below Link

http://iasexamportal.com/civilservices/study-kit/gs-mains



Online Coaching for IAS Mains General Studies I, II, III & IV (Combo)

What you will Get (?)

- **General Studies (Paper – I, II, III & IV) Online 100 % Reading Material of the Syllabus (Which can be saved easily)**
- **Slides (For Giving Summary of Each Topics)**
- **Categorized Unit and Sub-Unit Wise Question Papers of General Studies**
- **Current General Studies Magazine (Indispensable Magazine for General Studies)**
- **Daily Answer Writing Challenge for IAS Mains Contemporary Issues**
- **It is full of tips on areas of emphasis, caution while reading and writing , how to write the answer (?) .**
- **Model Test Question Paper for General Studies - I, II, III and IV for Mains Exam 2015**
- **Online and Telephonic interaction with the course director, and continuous evaluation through a regular online writing session in every chapter and topic.**

For More Information Click below Link

http://iasexamportal.com/civilservices/courses/ias-mains-gs-combo

G.S. FOUNDATION COURSE (PRELIMINARY+ MAINS)

Dear Aspirants,
The Indian Civil Services examination is conducted by the Union Public Service Commission (UPSC) every year.

The competitive examination comprises of three stages :

- Preliminary Examination – (Objective Test)
- Main Examination (Written)
- Interview Test

The examination schedule is announced during January - February.

The Preliminary held in May-June and the results are announced in July-August.

The Main examination held in October-November and the candidates those who qualify at this stage are invited to the interview in March-April next year.

We will provide you:

- BOOKS
- STUDY KITS
- MAGAZINES
- Mock Test Papers
- Monthly Magazine- Civil Services Mentor
- Gist of Important Newspapers
- Free Access to Online Coaching at IASEXAMPORTAL
- Previous Year paper's with solution
- Previous Year question's trend analysis
- Free Login Access worth Rs 1999 for IAS PRE 2015
- Free Gist Subscription worth Rs 449
- Free Weekly Subscription worth rs 399
- TELEPHONIC/EMAIL GUIDANCE WITH COURSE CO-ORDINATOR

For More Information Click Given below link:

http://iasexamportal.com/civilservices/study-kit/ias-pre/general-studies-foundation-course