Get Printed Study Notes for UPSC Exam - https://iasexamportal.com/notes

C. S. (Main) Exam : 2011

Serial No.

C–DTN–L–NHA

MANAGEMENT

Paper—I

Time Allowed : Three Hours | *Maximum Marks : 300*

INSTRUCTIONS

Each question is printed both in Hindi and in English.

Answers must be written in the medium specified in the Admission Certificate issued to you, which must be stated clearly on the cover of the answer-book in the space provided for the purpose. No marks will be given for the answers written in a medium other than that specified in the Admission Certificate.

Candidates should attempt Question Nos. 1 and 5 which are compulsory, and any ***three*** *of the remaining questions selecting at least* ***one*** *question from each Section.*

The number of marks carried by each question is indicated at the end of the question.

Wherever any assumption is made while answering a question, the same must be indicated clearly.

ध्यान दें : अनुदेशों का हिन्दी रूपान्तर इस प्रश्न-पत्र के पिछले पृष्ठ पर छपा है ।

(Contd.)

Get Printed Study Notes for UPSC Exam - https://iasexamportal.com/notes

SECTION—A

1. Write analytical notes on the following in not more than 200 words each :— 20×3=60

   (a) Concept of fit and stretch in decision-making.

   (b) Principle of preventive strategic control.

   (c) Dysfunction of organizational conflict.

2. (a) "The dynamic environmental changes of the last decade have posed considerable challenges to the international management thinking." Elucidate. Bring out, in brief, newly evolved management concepts and paradigms to face these challenges. 30

   (b) Discuss the Porter's Model for formulating business-unit level strategy. Is this model still relevant in today's hyper competitive environment ? 30

3. (a) "Trust is the foundation for human relations and modern management approaches." Explain. How can an organization develop present level of Trust between the management and employees and sustain it for its success ? 30

   (b) Describe the components and sources of attitudes and discuss the difficulties in measuring attitude. 30

Download FREE UPSC E-BOOKS FREE! CLICK HERE

Get Printed Study Notes for UPSC Exam - https://iasexamportal.com/notes

खण्ड—क

1. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर वैश्लेषिक टिप्पणियाँ लिखिए, जो प्रत्येक **200** शब्दों से अधिक न हों :— 20×3=60

   (क) निर्णयन में उपयुक्तता एवं फैलाव की अवधारणा।

   (ख) निवारक रणनैतिक नियंत्रण के सिद्धान्त।

   (ग) संगठनात्मक अन्तर्द्वन्द्व की अपक्रियात्मकता।

2. (क) "पिछले दशक के गत्यात्मक परिवर्तनों ने, अन्तर्राष्ट्रीय विचार के समक्ष, यथेष्ठ चुनौतियाँ रखी हैं।" विवेचना कीजिए। इन चुनौतियों का सामना करने के लिए हाल में विकसित प्रबंध अवधारणाओं एवं प्रतिमानों को संक्षेप में बतलाइए। 30

   (ख) व्यवसाय-इकाई स्तर की रणनीति तैयार करने में, पोर्टर प्रतिरूप की विवेचना कीजिए। क्या यह प्रतिरूप आज के अत्यधिक स्पर्धात्मक पर्यावरण में प्रासंगिक है ? 30

3. (क) " 'विश्वास' मानव सम्बन्ध तथा आधुनिक प्रबंध उपागमों का आधार है।" व्याख्या कीजिये। एक संगठन अपनी सफलता के लिए किस प्रकार प्रबंधन एवं कर्मचारियों के बीच वर्तमान विश्वास स्तर को विकसित करके कायम रख सकता है ? 30

   (ख) मनोवृत्तियों के घटक तथा स्रोतों का वर्णन कीजिये तथा मनोवृत्तियों के मापन की कठिनाइयों की विवेचना कीजिये। 30

Download FREE UPSC E-BOOKS FREE! CLICK HERE

Get Printed Study Notes for UPSC Exam - https://iasexamportal.com/notes

4. (a) "No organization is good or bad. It is the leader of the organization who makes it so." In the context of this statement, briefly discuss the basic attributes which a leader must have to make an ordinary employee extraordinary and enhance organizational success. 30

(b) "Despite challenges, CAPM is widely used because it is a practical equilibrium model." Comment. Discuss the major elements of CAPM. 30

SECTION—B

5. Write analytical notes on the following in not more than 200 words each :— 20×3=60

(a) Marginal costing as a tool of decision making.

(b) Strategies of gaining power.

(c) Managerial Grid.

6. (a) Explain Back-Scholes Option Pricing Model, with the help of suitable illustrations and discuss its applications. 30

(b) Distinguish between conventional venture capitalist valuation method and revenue multiplier method. Describe various types of investment nurturing by venture capitalists. 30

(Contd.)

Download FREE UPSC E-BOOKS FREE! CLICK HERE

Get Printed Study Notes for UPSC Exam - https://iasexamportal.com/notes

4\. (क) "कोई संगठन अच्छा या बुरा नहीं होता। उस संगठन का नेता इसे ऐसा बना देता है।" इस कथन के संदर्भ में उन मुख्य विशेषताओं की संक्षेप में विवेचना कीजिए जो किसी नेता के पास होनी चाहिए जिससे वह एक साधारण कर्मचारी को असाधारण बना सकता है और संगठनात्मक सफलता में वृद्धि कर सकता है। 30

(ख) "चुनौतियों के बावजूद, कैपम (CAPM) का व्यापक रूप से उपयोग किया जाता है क्योंकि यह एक व्यावहारिक साम्य प्रतिरूप है।" व्याख्या कीज़िए। कैपम के प्रमुख तत्वों की विवेचना कीजिए। 30

खण्ड—ख

5\. निम्नलिखित पर वैश्लेषिक टिप्पणियाँ लिखिए, जो प्रत्येक **200** से अधिक शब्दों में नहीं होनी चाहिए :—

20×3=60

(क) निर्णयन के तकनीक के रूप में सीमान्त लागत लेखांकन।

(ख) शक्ति प्राप्त करने की रणनीतियाँ।

(ग) प्रबंधकीय ग्रिड।

6\. (क) उचित उदाहरण देते हुए, बैक-स्कोल्स विकल्प मूल्य-निर्धारण मॉडल की व्याख्या कीजिये तथा इसके उपयोगों की विवेचना कीजिये। 30

(ख) परम्परागत जोखिमी पूँजीपति मूल्यांकन विधि तथा राजस्व गुणक विधि में अन्तर बताइये। जोखिमी पूँजीपतियों द्वारा निवेश परिपोषण के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिये। 30

Download FREE UPSC E-BOOKS FREE! CLICK HERE

Get Printed Study Notes for UPSC Exam - https://iasexamportal.com/notes

7. (a) Distinguish between forecasting and budgeting. A large pharmaceutical enterprise has requested you to prepare its annual budget for the year 2011-12. What steps would you take for this purpose ? 30

(b) What policy measures have been taken during the Post liberalisation period to enhance competitiveness of Indian financial markets ? How far have these measures succeeded in this direction ? 30

8. (a) "Customer Relationship Management (CRM) is important because a major driver of company's profitability is the aggregate value of customer base." Explain it and discuss the ways to make CRM more effective. 30

(b) How can knowledge workers be motivated ? What techniques are corporate enterprises in India employing in recent years to attract and retain knowledge workers ? 30

Download FREE UPSC E-BOOKS FREE! CLICK HERE

Get Printed Study Notes for UPSC Exam - https://iasexamportal.com/notes

7. (क) पूर्वानुमान करने एवं बजट बनाने में अंतर बतलाइए। एक औषध-निर्माण करने वाली बड़ी उपक्रम ने वर्ष 2011-12 के लिए वार्षिक बजट तैयार करने के लिए आपसे प्रार्थना की है। आप इस कार्य के लिए कौन-कौन से कदम उठाएंगे ? 30

(ख) उदारीकरण अवधि के दौरान भारतीय वित्तीय बाजारों की प्रतिस्पर्धात्मकता बढ़ाने के लिए कौन-कौन से नीतिगत कदम उठाए गए हैं ? इस दिशा में ये कदम कितने सफल रहे हैं ? 30

8. (क) "ग्राहक सम्बंध प्रबंध (CRM) महत्वपूर्ण है क्योंकि कम्पनी की लाभदायकता का प्रमुख चालक ग्राहक आधार का समुच्चय मूल्य है।" इसकी व्याख्या कीजिये तथा सी.आर.एम. (CRM) को प्रभावशाली बनाने के तरीकों की विवेचना कीजिये। 30

(ख) ज्ञानी कर्मियों को किस प्रकार प्रेरित किया जा सकता है ? हाल के वर्षों में भारतीय निगमीय उपक्रमों द्वारा ज्ञानी कर्मियों को आकर्षित करने तथा उन्हें बनाए रखने के लिए कौन-कौनसे तकनीक प्रयुक्त किए जा रहें हैं ? 30

Download FREE UPSC E-BOOKS FREE! CLICK HERE

Get Printed Study Notes for UPSC Exam - https://iasexamportal.com/notes

Serial No.

C–DTN–L–NHA

प्रबन्धन

प्रश्न-पत्र—I

समय : तीन घण्टे

पूर्णांक : 300

अनुदेश

प्रत्येक प्रश्न हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपा है।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख उत्तर-पुस्तक के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए । प्रवेश-पत्र पर उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्न संख्या *1* और *5* अनिवार्य हैं। बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम एक प्रश्न चुनकर किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न के लिए नियत अंक प्रश्न के अंत में दिए गए हैं।

प्रश्नोत्तर लिखते समय किसी पूर्वधारणा का उल्लेख स्पष्ट रूप से किया जाना चाहिए।

Note : *English version of the Instructions is printed on the front cover of this question paper.*